

A PÉCS-BARANYAI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉSE A 2012. ÉVRE

A PBKIK, mint köztestület és kiemelten közhasznú szervezet

Közhasznúsági fokozat: kiemelten közhasznú szervezet

Megszerzésének időpontja: 2001. 06. 18.

A PBKIK kiemelten közhasznú tevékenységei:

- Tudományos tevékenység, kutatás
- Nevelés és oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés
- A kulturális örökség megóvása
- Környezetvédelem
- A magyarországi nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a határon túli magyarsággal kapcsolatos tevékenység
- Fogyasztóvédelem
- Euroatlanti integráció elősegítése
- Közhasznú szervezetek számára biztosított – csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – szolgáltatások

A.) A PBKIK 2012. évi számviteli beszámolója

A PBKIK mérlegére és eredmény – kimutatására vonatkozó megállapítások

A számviteli beszámoló szerves részét képezi a 2012.01.01. –2012.12.31. közötti időszakra vonatkozó mérleg és eredmény-kimutatás, továbbá az elkészült vagyonelemtár. A vagyonelemtár tényleges mennyiségi felvételen alapuló, kellően tagolt és részletezett kimutatás, ami alapul szolgált az eszközök értékének megállapításához, a mérleg tételek kialakításához. Az egyező eszköz és forrás oldal - mérleg főösszege 613 517 E Ft értéket mutat. Az eszközök és források könyv szerinti értéken, átértékelési különbözet nélkül kerültek be a vagyon mérlegbe.

Adatok E Ft

	2007.12.31	2008.12.31	2009.12.31	2010.12.31	2011.12.31	2012.12.31
ESZKÖZÖK						
Befektetett eszközök	333 124	312 780	313 953	292 575	283 176	366 172
Forgóeszközök	286 607	288 913	270 203	239 409	277 056	232 077
Aktív időbeli elhatárolás	18 630	20 015	7 261	6 182	6 956	15 268
Eszközök összesen	638 361	621 708	591 417	538 166	567 188	613 517

FORRÁSOK						
Saját tőke	607 908	569 963	563 623	517 362	520 655	522 915
Céltartalék	0	0	0	0	0	0
Kötelezettségek	21 601	18 375	22 644	19 004	21 443	30 124
Passzív időbeli elhatárolás	8 852	33 370	5 150	1 800	25 090	60 478
Források összesen	638 361	638 361	591 417	538 166	567 188	613 517

A befektetett eszközök értéke 82.996 E Ft-tal növekedett az előző évhez képest, mivel az elmúlt év során immateriális javak és tárgyi eszközök az új munkatársak munkájához szükséges infrastruktúra beszerzésére korlátozódott. A befektetett pénzügyi eszközök változása egyrészt a PBGSZ Nonprofit Kft tőzrstőke emeléséből, másrészt a PBKIK Oktatási Kft értékesítéséből adódik.

A forgóeszközök közül a pénzeszközök 129.464 E Ft értékben jelennek meg, amely jelentős javulást mutat a 2011. év fordulónapi pénzeszköz állományhoz képest, és bár meghaladja a 2009. év mértékét, de még nem éri el az azt megelőző évek szintjét.

A követelések 68.917 E Ft-tal csökkentek, melynek oka egyrészt a már előzőekben ismertetett PBGSZ Nonprofit Kft kölcsönének tőkésítése, másrészt az értékesített Oktatási Kft tartozás elengedése. A vevői követelés jelentős részét a tagdíjkoztétel, 57.917 E Ft teszi ki. A tagdíj és egyéb kintlévőségek képződésében a további romlás a jövőben már nem várható.

EREDMÉNYKIMUTATÁS (E Ft)

BEVÉTELEK	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Támogatás bevétel, pályázat	123 088	98 114	124 487	85 284	144 923	143 221
Közhasznú tevékenységből	62 372	53 034	42 330	50 960	38 539	25 472
Tagdíjból származó bevétel	126 871	128 085	123 104	98 553	96 060	102 008
Egyéb bevétel	43 618	20 226	14 827	22 173	21 831	18 738
Kamarai hozzájárulás	0	0	0	0	0	91 342
Összesen:	355 949	299 459	304 748	256 970	301 353	380 781
RÁFORDÍTÁSOK	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Anyagjellegű	150 145	116 845	129 472	115 109	113 973	140 023
Személyi jellegű	126 542	130 929	148 681	155 404	155 377	183 541
Értékcsökkenés	17 039	19 138	18 241	17 577	10 078	7 120
Egyéb ráfordítás	55 693	18 683	15 471	7 831	16 311	15 259
Pénzügyi műv. ráfordításai	787	3 339	2 002	6 382	2 321	10 209
Rendkívüli ráfordítások	0	0	0	0	0	22 369
Összesen:	350 863	290 334	313 867	302 303	298 060	378 521
EREDMÉNY	5 086	9 125	-9 119	-45 333	3 293	2 260

A közhasznú tevékenységek bevétele 82.521 E Ft-tal növekedett az előző évhez képest. Ezen belül a tagdíj bevétel 5.948 E Ft-tal nőtt és az egyéb bevétel soron megjelenő tétel a kamarai hozzájárulásból befolyt értéket mutatja.

Az igen jelentős kamarai aktivitások ellenére a közhasznú tevékenységek bevételei csökkentek. Fontos megemlíteni, hogy a nyújtott szolgáltatások valós értéke ennél jóval nagyobb, valamint számos aktivitás térítésmentes kategóriába tartozik.

A vállalkozási bevételen belül az egyéb gazdasági szolgáltatás a kamara által rendezett fórumok részvételi díját, a Gépipari Klaszter működési hozzájárulási díját, és egyéb (üzletviteli tanácsadás, tovább számlázott telefon-, és autópálya díjak) bevételek kiszámlázott összegét tartalmazza.

A közhasznú és vállalkozási ráfordítások felosztása árbevétel arányosan történik.

B.) Költségvetési támogatás felhasználása

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a 2012. évben nem részesült költségvetési támogatásban.

C.) Vagyon felhasználásával kapcsolatos kimutatás

Mérleg adatok E Ft

Megnevezés	2007.12.31	2008.12.31	2009.12.31	2010.12.31	2011.12.31	2012.12.31
Befektetett eszközök	333 124	312 780	313 953	293 075	283 176	366 172
Immateriális javak	35 104	25 194	28 865	15 833	9 352	4 466
Tárgyi eszközök	19 568	11 782	8 213	4 979	2 111	4 208
Befektetett pénzügyi eszközök	278 452	275 804	276 875	272 263	271 713	357 498
Forgóeszközök	286 607	288 913	270 203	239 409	277 056	232 077
Követelések	158 892	141 440	146 394	152 479	171 197	102 280
Értékpapírok	0	333	333	334	334	333
Pénzeszközök	127 715	147 140	123 476	86 597	105 525	129 464
Aktív időbeli elhatárolás	18 630	20 015	7 261	6 182	6 956	15 268
Eszközök összesen	638 361	621 708	591 417	538 666	567 188	613 517
Saját tőke	607 908	569 963	563 623	517 362	520 655	522 915
Tőke változás	602 822	560 838	572 742	562 695	517 362	520 655
Ebből tárgyévi eredmény	5 086	9 125	-9 119	-45 333	3 293	2 260
Céltartalék	0	0	0	0	0	0
Kötelezettségek	21 601	18 375	22 644	19 504	21 443	30 124
Hosszúlejáratú	8 635	6 080	4 216	2 435	0	0
Rövidlejáratú	12 966	12 295	18 428	17 069	21 443	30 124
Passzív időbeli elhatárolás	8 852	33 370	5 150	1 800	25 090	60 478
Források összesen	638 361	621 708	591 417	538 666	567 188	613 517

D.) Cél szerinti juttatások kimutatása

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a 2011-es évben 143.221 ezer Ft értékben közhasznú tevékenységeit érintő cél szerinti juttatásban részesült. Ebből az összegből 82.197 ezer Ft támogatás a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarától, 25.218 ezer Ft a Nemzetgazdasági Minisztériumtól érkezett szerződés alapján, 35.806 ezer Ft támogatás pedig egyéb szervezetektől folyt be.

E.) A központi költségvetési szervtől, az elkülönített állami pénzalaptól a helyi önkormányzattól, a települési önkormányzatok társulásától és mindezek szerveitől kapott támogatás mértéke

Támogatási, pályázati bevétel

Projekt megnevezése	Állami és egyéb hozzájárulás E Ft
Bértámogatás	2 355
Gyakorlati képzőhely ellenőrzés	7 312
Szakmai vizsgáztatás	2 372
Tanulószerződés	30 717
Szakma Kiváló tanulója /SZKTV/	3 192
Szintvizsga	12 396
RFKB	9 217
Vizsgaelnökök felkészítése	226
Pályaválasztás	667
Békéltető testület működtetése	16 098
NGM-SZ/43/1/2012 NÜA 60/616	9 098
NGM-SZ/43/1/2012 Magyar-Horvát tagozat 60/614	4 641
NGM-SZ/50/1/2012 Külgazdasági rendezvények	568
NGM-SZERZ68/1/2012.2.2.	10 911
NFÜ- DDOP-1.1.3-11-2011-0006 Gépipari Klaszter	5 659
CE Program/CNCB	6 891
PBKIK alapszabály szerinti kiemelt közhasznú támogatás	230
REG_DD_KOMP_09/Baross	1 832
CIP TÁMOGATÁS	18 334
INKAS Projekt	505
Visszafizetési kötelezettség nélkül kapott támogatások összesen	143 221

F.) Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatások

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara vezető tisztségviselői 2012-ben a kamarától nem részesültek semmilyen juttatásban.

G.) A PBKIK közhasznú tevékenységeinek rövid tartalmi beszámolója

I. A PBKIK „tudományos tevékenység, kutatás” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2012-es évben összesen 17.802 ezer Ft támogatásban részesült.

1) Innováció fejlesztése a régióban

Cél: A régió, Baranya megye és Pécs városa is elmarad innovációs kibocsátás szempontjából az országos átlagtól. A helyi tudásközpontok elméleti kutatási tevékenysége nem hatékony az ipar és a vállalkozások számára. Célunk a vállalkozások számára hatékony és gyakorlatias innovációs tanácsadás, innovációs rendszerek kiépítése és menedzselése.

Szakmai értékelés: Kamaránk 2012-ben 4 szakmai és 1 innovációs menedzser foglalkoztatására vonatkozó pályázatot nyújtott be a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Nemzetgazdasági Minisztérium közös pályázati felhívására. Mind az öt projekt nyert, így 2012 év végén a kamara nemcsak „leszerződött” a vállalt feladatok végrehajtására, de a szakmai munkát is megkezdte. A program eredményei 2013-ban realizálódtak, ezért azok a 2013. évi beszámolóban szerepelnek majd.

1.1 Innoviz: A vállalkozások innovációs eredményeinek megjelenítésének segítése. Pályázat 5 vállalkozás számára webfejlesztésre, 10 vállalkozás számára PREZI prezentációs szoftver beszerzésére és képzésre. A régió innovációs eredményeit bemutató film elkészítése.

1.2 Innoklipp: Klaszterek innovációs portfóliójának felmérése tudományos módszertanra építve. 10 klaszter számára a portfólió elkészítése és webes felület kialakításával annak megjelenítése.

1.3 Innoportfolio: A Pécs-Baranyai, a Győr-Moson-Sopron Megyei, a Csongrád Megyei, valamint a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pécs, Győr, Szeged és Debrecen városok egyetemeivel közösen a legnagyobb hazai kutatási adatbázis felépítése a vállalati eredményekre és egyetemi kutatási irányokra építve. A kapacitás és a technológiai profilok bemutatása, vállalati és egyetemi kutatási kapcsolatok ösztönzése webes felület segítségével.

1.4 Innoklinika: 4 innovációs mini tréning tananyag fejlesztése és tréningek szervezése a szellemi eszközmenedzsment, iparjogvédelem, start-up menedzsment és kreativitás és innováció témakörökben. Innovációs GYIK (gyakran ismételt kérdések) kiadvány elkészítése és kiadása innovációs tanácsadással együtt.

1.5 Innovációs menedzser foglalkoztatása: 1 fő innovációs menedzser foglalkoztatása, aki hatékonyan képes innovációs felmérések és adatbázisok témákban munkánkat támogatni.

Pénzügy: A projektek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Nemzetgazdasági Minisztérium finanszírozásában valósulnak meg, 2012-ben mindegyik projekt 50% részfinanszírozására került sor.

2) Nemzetközi klaszter kapcsolatok/Klaszterek innovatív fejlesztése – CNCB Projekt

Cél: A klaszterek, mint a helyi gazdaság ágazati együttműködésének képviselői a kamara európai projektje (CNCB) által innovatív módszertanokat fejlesszenek közösen a klaszterfejlesztés, képzés és az export fittség fejlesztése érdekében. A közös munka során megvalósulhat az innovációs eredmények gazdasági hasznosítása, közös transznacionális innovációs láncok alakulnak, amelyek új kutatási projekteket és bővülő innováció tevékenységet eredményeznek.

Szakmai értékelés: A Cluster and Network Cooperation for Business Success in Central Europe programban (CNCB) a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara hét további ország klaszterfejlesztő szervezetével fogott össze a klaszterek képzése, optimalizálása és nemzetközi láthatósága javításának érdekében. A projekt keretében olyan innovatív módszertanok kerültek kidolgozásra, amelyek nemcsak a hazai, de nemzetközi szinten is segítik a klaszterekben meglévő innovációs láncok fejlesztését és a klaszterekben kialakuló közös kutatási projektek eredményes menedzselését. A projekt eredményeként 2012. március 27-én nemzetközi klaszterkonferenciára került sor, amelyen a hazai klaszterfejlesztésben érintett intézmények vezetői és 6 ország több mint 60 klaszterének képviselői mutatkoztak be és klaszter-to-klaszter (C2C) rendezvény segítségével üzleti kapcsolatokat építettek.

Pénzügy: A CNCB-projekt a Central Europe Programban az Európai Unió és Magyarország társfinanszírozásában valósul meg.

3) Innováció, technológia transzfer

Cél: a régió innovációs kapacitásának fejlesztése és a helyi vállalkozások innovációs potenciáljának növelése.

Szakmai értékelés: Az EEN irodahálózat különleges figyelmet fordít a tudásközösség erősítésére. Új technológiák hasznosításában és átvételében támogatja a régió vállalkozásait, segít a legkorszerűbb külföldi technológiák magyarországi meghonosításában és a versenyképes piaci technológiák nemzetközi piacra juttatásában, valamint cégre szabott tanácsadással támogatja a vállalkozásokat innovációs kapacitásaik fejlesztésében.

Kiemelt aktivitások 2012-ben:

- 2012 május 17-én a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatallal együtt szervezte meg az Iparjogvédelmi Konferenciát több mint 50 résztvevővel.
- 2012. November 15-én a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a Fiatal Vállalkozók Országos Szövetségével innovációs napot szervezett közel 60 résztvevő, a vállalkozások és fiatal vállalkozók, végzős egyetemisták részvételével.

Pénzügy: a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

4) K+F

Cél: a régió kutatással és fejlesztéssel foglalkozó szervezetei és innovációs tevékenységet végző vállalkozásai számára a nemzetközi láthatóságot és az európai szintű együttműködések támogató rendszerek kialakítása és fejlesztése.

Szakmai értékelés: K+F-hez kapcsolódó tevékenységei során az EEN irodahálózat elsődleges célja, hogy ösztönözze a vállalkozások részvételét az EU programjaiban, pályázataiban, továbbá a kutatási ötleteket feltárja és ezekhez megfelelő nemzetközi partnert találjon a magyar fél(felek) számára.

Kiemelt aktivitások 2012-ben:

- Szeptember 25-én a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara közel 80 intézmény és vállalkozás részvételével szervezte meg a Nemzeti Innovációs Hivatallal közösen Pécsen az FP7 pályázati tájékoztató konferenciát, ahol a legújabb pályázati kiírások kerültek bemutatásra és megkezdődtek a nemzetközi konzorciumok előkészítése.
- Feltaláló születik! PTE KTK 2012. Május 22-i rendezvény kamarai díj – előkészítés.
- CNCB keretében megszervezett március 27-i konferencia 6 ország 60 klaszterével.

Pénzügy: a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

5) Szellemi eszközök menedzselése és értékelése – EVLIA

A jó ötletek maximális hasznosítása a szellemi eszközök nagyobb kihasználásával a délkelet-európai KKV-k finanszírozása érdekében – Making full value of good ideas by leveraging intellectual assets for financing SMEs in SEE

Cél: Európa számára az innováció az egyik hajtóerő a versenyképesség és növekedés érdekében. Azonban a növekedni akaró fiatal és innovatív KKV-k problémákkal szembesülnek. Hátrányos helyzetbe kerülnek, amikor külső forrás bevonására van szükség, miután a bankok, pénzügyi közvetítők által elvárt gazdasági mutatókkal, biztosítékokkal általában nem rendelkeznek.

A piacokon a szellemi eszközök használata és védelme emiatt a fennmaradás egyik kulcsfontosságú tényezője. A cégeknek aktívabban kell menedzselniük a szellemi eszközeiket, hogy beazonosítsák és hasznosítsák valódi értéküket. A cél egy standardizált metodológia kialakítása, alkalmazása és hatékonyságának tesztelése a pénzügyi közvetítőszervezetek bevonásával; a pénzügyi szereplők, kockázati tőkések, üzleti angyalok, bankok és hitelminősítő intézetek új szerepének kidolgozása – a politikai döntéshozók támogatásával.

Szakmai értékelés: A projekt 2012 novemberében indult, a szakmai munka jelentős részére 2013-ban és 2014-ben kerül sor. A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a kommunikációs munkacsomag felelőse. Magyarországon a kamara partnere a Pécsi Tudományegyetem, stratégia partnere pedig a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatal.

Pénzügy: Az EVLIA projekt a South East Europe Programban az Európai Unió és Magyarország társfinanszírozásában valósul meg. A projekt megvalósítása 2012-ben nem járt pénzügyi mozgással.

II. A PBKIK „nevelés, oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2012-es évben összesen 72.015 ezer Ft támogatásban részesült.

1) EXTRA – Exportfejlesztési Tréning

Cél: a dél-dunántúli vállalkozások versenyképességének növelése, exporttal kapcsolatos ismereteik fejlesztése, az elsajátítottakat a gyakorlatban történő alkalmazása. Összességében az export ismeretek bővítése segítsen hozzá Baranya megye export mutatóinak javításához.

Szakmai értékelés: A projekt résztvevői egyrészt tanácsadók (kamara munkatársak és külső szakértők) akik üzleti és export tanácsadás területén tapasztalattal rendelkeznek. A résztvevők másik köre innovatív és exportképes ötlettel, szolgáltatással, termékkel rendelkező mikro, illetve kis- és középvállalkozásokból került ki.

Oktatás/mentorálás: A program export tematika alapján 6 x 1 napos tréningen vettek részt a hallgatók, valamint 2 óra személyes export stratégia megfogalmazását célzó tréninget és 2 óra személyes coachingot is biztosítottunk részükre.

Az oktatók és mentorok lépésről lépésre figyelemmel kísérték, hogyan készül, majd valósul meg egy vállalkozás teljes export tevékenysége az ötlettől a szerződés kötésig.

A szakértő tanácsadók feladata volt továbbá, hogy felmérjék az exportra készülő vállalkozás aktuális állapotát, segítsenek a vállalkozásra szabott exportterv elkészítésében és hozzásegítsék annak megvalósulásához.

A képzésen a résztvevők elsajátították a nemzetközi piacra lépéshez szükséges legfontosabb elméleti és gyakorlati tudnivalókat.

A résztvevők nagyon hasznosnak ítélték meg a programot és rugalmasnak a szervezést, hiszen igényeik alapján az oktatási anyag folyamatosan módosult a gyakorlati alkalmazás és az esettanulmányok csoportos feldolgozása irányába. Szinte azonnali előrehaladásról számoltak be a vállalkozások, közülük ketten már meg is kezdték az export stratégiájuk megvalósítását, már külföldi tapasztalataikról számolnak be. A résztvevők utókövetése folyamatos.

Pénzügy: A projekt a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Nemzetgazdasági Minisztérium támogatásával valósult meg.

2) Fit for Fairs Tréning

Cél: a vállalkozások nemzetközi vásárokon történő megjelenésének, javítása, az igényes, felkészült cégbemutatók ösztönzése.

Szakmai értékelés: a „Fit for Fairs” tematika keretében, amely kisvállalatoknak szóló marketinggel is kiegészült, abban támogattuk a résztvevőket, érdeklődőket, hogy hogyan lehet tervezetten felkészülni egy tárgyalásra, hogyan lehet sikeresebb az üzletember találkozó. Ehhez kapcsolódóan kiadvány is készült.

Pénzügy: A projekt a Nemzetgazdasági Minisztérium támogatásával valósult meg.

3) A VIVACE+ program folytatása

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara között együttműködési megállapodás jött létre a VIVACE+ 2012 akcióprogram keretében megvalósítandó egyes tevékenységekről. A program keretében a kamara működteti

az Iparjogvédelmi Információs Pontot, valamint alapfokú tanfolyamot szervezett a térség vállalkozói számára, a Hivatal közreműködésével.

Cél: A kkv-k iparjogvédelmi tudatosságának fokozása, iparjogvédelmi és szerzői jogi ismereteinek gyarapítása, a szellemi tulajdon védelemmel kapcsolatos ismeretek terjesztése, az iparjogvédelmi kultúra terjesztése.

Szakmai értékelés: A régió innovatív vállalkozásai közül egyre többen vették igénybe az Információs Pont szolgáltatásait. A konzultációkon megjelent 80 vállalkozás között volt számos nem kamarai tagvállalat is. Az Információs Pont működtetése mellett sikeres volt az alapfokú oktatás lebonyolítása is. A információs pont szolgáltatásai (iparjogvédelem) segítette a tudás intenzív gazdaság fejlődését, piaci sikerek elérését. Az iparjogvédelmi szolgáltatások a kutatási ötletek menedzselését és az ötletek piaci védelmét is szolgálták, amellyel a régió tudásgazdaságának egésze fejlődött, segítette az innovációs tevékenységek eredményes megvalósítását.

3.1. Információs pont működtetése:

A PBKIK RIC irodája az SZTNH Információs Pontjaként működik. Folyamatos tanácsadással állt 2012-ben is a vállalkozások rendelkezésére, díjmentes szolgáltatást nyújtva szellemi tulajdonvédelmi kérdésekben. Mintegy 80 vállalkozás és egyéni vállalkozó vette igénybe a szolgáltatást a régióból, köztük számos nem kamarai tagvállalat.

Pénzügy: a programok az Enterprise Europe Network projekt keretein belül, valamint a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala támogatásával valósultak meg.

4) Baross Innomark pályázati program aktivitásai

Cél: A régió közel 20 éve küzd saját gazdasági lehetőségeinek azonosításával. Bár a Versenyképességi Pólus program iránymutatást adott, és a stratégia mentén azóta is eredményes gazdasági tevékenységek zajlanak, nem sikerült a régióban a külföldi működő tőke országosan is legalacsonyabb szintjét emelni, üzleti prosperitással bíró iparágakat továbbfejleszteni. A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara célja az elnyert Baross Pályázat feladatrendszerének hatékony és eredményes megvalósításán keresztül a régiós klaszterek, mint a vállalkozások és tudásgazdaság együttműködési platformján keresztül a klaszterekkel kapcsolatos szakmai ismeretek fejlesztése, klaszterek fejlesztésével kapcsolatos ismeretek és információk átadása.

Szakmai értékelés: A klaszterek Baranya megyei aktivitásai országos szinten is az elsők közé tartozik, a megyében a legmagasabb a működő klaszterek száma és 2012 év végére már két darab akkreditált klaszterrel büszkélkedhet a régió. A projekt hatására új és új iparágakban jelennek meg alulról szerveződő klaszterek és iparági együttműködések, mint a kesztyűs ipar, gépipar, design. A vállalatok és a kutatóhelyek összefogásán keresztül a tudás és a piaci hasznosítás képessége eredményes gazdasági projekteket és új innovatív termékeket eredményezett a régióban.

4.1. Innomark hírlevél

Rendszeres hírlevél küldése a kamarai együttműködésben résztvevő 14 klaszter részére rendezvényekről, pályázati és együttműködési lehetőségekről.

4.2. Szakmai tanulmányok elkészítésének koordinálása

A következő klaszterek részére készült egy-egy „**Klasszis szolgáltatáscsomag**”:

- Dél-dunántúli Energetikai Klaszter
- Dél-dunántúli Kulturális Ipari Klaszter
- Dél-dunántúli Környezetipari Klaszter
- Dél-dunántúli Ökoturisztikai Klaszter
- Dél-dunántúli Gépipari Klaszter

Elkészült az **akkreditációra** történő felkészülés **kézikönyve**.

4.3. Szakmai és nyelvi képzés

Iparjogvédelmi képzés és angol szaknyelvi képzés biztosítása a szakmai munka érdekében a kamara alkalmazottja részére.

Pénzügy: A programok a Baross Gábor pályázat keretében valósultak meg.

5) Tanulószerződéses tanácsadói hálózat működtetése (2011/2012 tanév és 2012/2013 tanév)

Cél: A tanácsadók fő feladata, hogy a vállalkozásokat megismertessék azokkal a jogszabályokkal, személyi és tárgyi feltételekkel, dokumentumokkal, eljárásrenddel, mely alapja a tanulóképzésnek. A tanácsadók 4-5 iskolával tartják közvetlenül a kapcsolatot, illetve az ide kapcsolódó gyakorlati képzést végző vállalkozásokkal. A cégeket folyamatosan látogatják, valamint ügyfélfogadási időben személyesen és telefonon tájékoztatják a felmerült kérdésekben. A legnagyobb igény a tanuló képzéssel kapcsolatos alaptájékoztatásra (jogszabályok, kötelező juttatások, szünetek kiadása, együttműködési megállapodások, stb.), és a juttatások pénzügyi elszámolásával összefüggő ismeretek átadására van.

Szakmai értékelés: A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara tanulószerződéses tanácsadói hálózatának működtetését 7 főállású tanácsadóval és 1 fő adminisztrátorral látja el MKIK támogatásból. A tanácsadói aktivitásnak, kamaránk jó marketing tevékenységének, illetve az iskolákkal fennálló jó együttműködésnek köszönhető, hogy évek óta folyamatosan nő a tanulószerződéses és a gyakorlati képzésben szerepet vállaló vállalkozások száma. A növekedés tovább tart, bár mérsékeltebb ütemben.

- A tanulószerződéses száma: 2675
- Gazdálkodó szervezetek száma: 415
- Tanulószerződéses képzőhelyek száma: 503
- Iskolák száma: 15

Pénzügy: A meghatározott feltételek szerint alkalmazott tanácsadók foglalkoztatásához a MPA-KA-NGM 9/2011 sz. támogatási szerződés alapján kapott támogatásból 7 egész tanácsadói státusz finanszírozása valósult meg.

6) Gyakorlati képzőhelyek kétszintű ellenőrzése

Cél: A szakmai utánpótlás nevelésében fontos a gazdálkodók szerepvállalása. A kamara legfontosabb szakképzési feladatai közé tartozik a gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, melynél feladat az erre vállalkozó cégek szakmai felkészítése, módszertani tanácsokkal való ellátása, a másrészt a gyakorlati képzéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek ellenőrzése.

Szakmai értékelés: A magas színvonalú gyakorlati képzés alapvető feltétele, hogy a képzőhely rendelkezzen a szakma oktatásához szükséges technikai felszereltséggel, képzett szakemberrel, s munkavédelmi szempontból biztonságos legyen a munkahely. A kamara szakképzési feladatai közé tartozik a tanulószervezés megkövetését megelőzően bevezető ellenőrzések lebonyolítása, illetve, a már képzésben résztvevő vállalkozások évközi gyakorlati ellenőrzése. Fontos szempont a cégek szakmai és elszámolással kapcsolatos pénzügyi felkészítése, módszertani tanácsokkal való ellátása, s egyben a szükséges személyi és tárgyi feltételek ellenőrzése is.

6.1 Gyakorlati képzőhelyek kétszintű ellenőrzése

Az MKIK támogatás felhasználásával Baranya megyében a 2012. évben a kereskedelmi és ipari szakmák területén 15 képzőintézmény tanulóit ellenőriztük. Munkatársaink és szakértőink összesen 415 gyakorlati képzést folytató vállalkozásnál, az ezek által működtetett 433 képzőhelyen gyakorlati képzőhely ellenőrzést. Az emelt szintű minősítés (akkreditáció) a jogszabályi változásoknak köszönhetően prioritását veszítette, így megyei viszonylatban a 14 gazdálkodó szervezet 17 képzőhelyét érintette.

6.2 Gyakorlati képzését végző szakemberek pedagógiai felkészítése

A gazdálkodó szervezetek gyakorlati képzését végző szakemberek pedagógiai felkészítése 2012. év októberében került lebonyolításra szintén MKIK támogatás felhasználásával. 38 fő vette át a tanfolyam elvégzéséről szóló tanúsítványát.

Pénzügy: A munka a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött támogatási szerződés, mely az MPA-KA-NGM 9/2011 sz. támogatási szerződés alapján valósult meg. A támogatási szerződés forrást biztosított a kétszintű gyakorlati képzés ellenőrzési rendszerének működtetése,ében, továbbá a gyakorlati képzését végző szakemberek pedagógiai felkészítése során felmerülő költségek finanszírozására.

7) Szakmai vizsgáztatás

Cél: A kamarák kiemelt törvényi feladata a szakmai záróvizsgákra vizsgabizottsági kamarai tag, illetve 2011. januártól 124 szakképesítésben a vizsgabizottság elnökének delegálása is. A közoktatási és a szakképzési törvény fontos feladatokat bíz a kamarákra, annak érdekében, hogy a munkaerőpiac igényeit közvetítse a szakképzés felé, illetve ellenőrizze a gyakorlati képzés színvonalát. A fő cél az, hogy a kamara a vizsgákra olyan kamarai szakembert delegáljon, aki a szakma védelme érdekében vizsgálja-vizsgáztatja a tanulókat.

Szakmai értékelés: A 2012-es évben 610 vizsgadelegálás történt, ebből 335 záróvizsgára elnököt, 275 vizsgára pedig tagot delegált a kamara. A szakmai záróvizsgákon 157 szakmában 3659 főt iskolarendszeren kívül, 2633 főt pedig iskolarendszerű vizsga keretében vizsgáztattak.

Pénzügy: Az MPA-KA-NGM 9/2011. támogatási szerződés alapján létrejött, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött támogatási szerződés, mely, a szakmai záróvizsgák elnöki és tagi delegálásának lebonyolítását végző munkavállaló foglalkoztatásával kapcsolatos személyi jellegű költségek finanszírozására nyújtott támogatást.

8) Szintvizsgák

Cél: A szintvizsga a gyakorlati készségek elsajátításának mérésére szolgáló folyamatba épített ellenőrzési rendszer –, amely még a szakmai vizsgát megelőzően a képzés felénél információt ad a tanulók időarányos felkészültségéről, gyakorlati ismereteik szintjéről, kreativitásukról. Lehetőséget biztosít oktató és tanuló részére a hiányzó ismeretek pótlására. Növelheti a szakmunkástanulók szakmunkásvizsgára való felkészítésének hatékonyságát, eredményességét. Ezeket a vizsgákat a Kamara szervezi.

Szakmai értékelés: A vizsgákra 1224 tanuló nyújtotta be jelentkezési lapját, azonban a vizsgán csak 950 tanuló jelent meg.. Összesen 108 vizsga zajlott le 2012. január 1. és 2012. november 15. között, amelyen Baranyában 10 iskola vett részt, 24 szakmában.

Pénzügy: A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara között létrejött MPA-KA-NGM 9/2011. számú támogatási szerződés szerint történt.

9) A 2011/2012-es tanév Szakma Kiváló Tanulója Verseny (SZKTV)

Cél: A Szakma Kiváló Tanulója Verseny célja a gyakorlatigényes, "fizikai" szakmák társadalmi presztízsének és vonzerejének növelése, a szakmunkás pályamodell bemutatása, népszerűsítése és a pályaválasztás segítése, a tehetséges tanulók kiválasztása.

Szakmai értékelés: A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara feladata az írásbeli elődöntők lebonyolítása Baranya megyében, és az ahhoz kapcsolódó feladatok elvégzése, valamint az országos döntőhöz kapcsolódóan a Szakma Sztár Fesztiválra a pályaválasztás előtt álló diákok versenyre szállításának megszervezése és lebonyolítása.

Azok a fiatalok, akik vállalják a versenyen való megmérettetést, reflektorfénybe kerülnek és példamutatásukkal fontos szerepet töltenek be a szakmák elismertségének és népszerűsítésének növelésében. A verseny - a szakmák bemutatása, megismertetése által - nagyban segíti a pályaválasztás előtt álló diákokat döntésük meghozatalában.

Baranya megyéből a versenyekre 31 szakmában, 12 iskolából összesen 256 tanuló nevezett, közülük 238 tanuló jelent meg az elődöntőkön.

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a területéhez tartozó oktatási és szakképző intézményekkel a Szakma Sztár Fesztiválon való részvételi igényeket előzetesen felmérte és a döntőre 9 db autóbusszal 396 fő (252 szakiskolai tanuló és 20 kísérő, 108 általános iskolai tanuló és 16 kísérő) fel- és visszautaztatását, valamint étkezési csomaggal történő ellátását bonyolította le.

A verseny döntőjére, a Szakma Sztár Fesztiválra 4 iskolából, 7 szakmában összesen 10 versenyző jutott be, közülük 5 tanuló ért el dobogós helyezést:

1. helyezett: női szabó,
2. helyezett: bórdíszműves, magasépítő technikus, hűtő- és klímaberendezés-szerelő, karbantartó,
3. helyezett: gépi forgácsoló szakmában.

Pénzügy: A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött MPA-KA-NGM 9/2011 számú megbízási szerződés szerint az elődöntők megszervezésére és lebonyolítására, valamint a Szakma Sztár Fesztiválra történő 360 tanuló utaztatására, étkezési csomaggal történő ellátására kapott támogatást. A támogatási

összegeken felül felmerült költségeket, eszközöket és infrastruktúrát (pl. irodabérlet, telefonköltség, stb.) a kamara saját költségvetéséből biztosította.

10) Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

Cél: A Baranya Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság (MFKB) célja a megyei szakképzés-fejlesztési stratégia elkészítése, amely része a megyei területfejlesztési stratégiának valamint a megyei fejlesztési tervnek. A bizottság javaslatot tesz a megyében a szakképesítéseknek a hiány-szakképesítések körébe történő besorolására. A bizottság további jogköréhez tartozik, az iskolarendszerű szakképzés beiskolázási arányaira és irányaira vonatkozóan javaslattevés.

Emellett a bizottság tesz javaslatot a képzési alaprész decentralizált pénzügyi keretéből nyújtandó fejlesztési támogatásokról. A bizottság kiemelt feladata a pályaaorientációs és a pályakövetési feladatok megvalósításában való közreműködés is.

Az MFKB közreműködik az iskolai rendszerű szakképzés és az iskolarendszeren kívüli szakképzés, valamint a köznevelésben és a felsőoktatásban folyó szakképzés összhangjának megteremtésében.

Szakmai értékelés: A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara a bizottság munkaszervezeteként látja el a bizottság működtetésével, szakmai anyagok előkészítésével kapcsolatos feladatokat. A kamara képviselői részt vettek a bizottság ülésein, segítették annak munkáját. Az MFKB projekt keretén belül kamaránk 2012 februárja és áprilisa között az MKIK koordinálásával munkaerő-piaci felmérést végeztet. A cél a vállalkozások szakképzett munkaerő iránti rövid, illetve középtávú igényeinek megismerése, valamint annak feltérképezése, hogy a 2011-ben végzett szakiskolásoknak, hogyan sikerült beilleszkedni a munka világába. Ebben a kutatás során a megyében mintegy 230 vállalkozást és 100 tanulót kérdeztek meg. A kamara több szakmai fórumot rendezett, valamint a hivatal munkatársai előadásokat tartottak különböző szervezetek rendezvényein és aktívan részt vettek a pályaválasztási rendezvények szervezésében is.

Pénzügy: A Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött MPA-KA-NGM-10/2011/TSZ/1 számú támogatási szerződés alapján a megyei fejlesztési és képzési bizottság működtetéséhez kapcsolódó feladatok megvalósításának finanszírozására kapott támogatást.

11) Mestertanfolyamok és mestervizsgáztatás

Cél: A mestervizsga célja, hogy a szakemberek számára biztosítsa a szakmai fejlődés és egzisztenciális életpálya modell, karrier kialakításának lehetőségét, valamint a tanulóképzéshez és vállalkozásvezetéshez szükséges ismeretek elsajátítását. Tanúsítsa a mindennapi vállalkozási gyakorlathoz szükséges szakmai, gazdasági, pénzügyi, vezetési, munkaügyi és jogi ismeretek megszerzését és készség szintű ismeretét. Ezzel a szakmai megbecsülés, anyagi és erkölcsi elismerés és bizalom garanciáját teremtsen meg. A minőségi színvonalon képzett mesterek szakmai tudásuk, munkatapasztalatuk, munkakultúrájuk birtokában, hozzájárulnak a vállalkozások eredményes vezetéséhez, a vállalati munkafolyamatok irányításához, szakmájuk-, hivatásuk továbbörökítéséhez, a foglalkoztatáshoz, a munkahelyteremtéshez.

Szakmai értékelés: Az elmúlt egy évben sajnos nem volt lehetőség mestervizsgára felkészítő képzéseket, illetve vizsgákat szervezni, annak ellenére, hogy a hirdetések folyamatosan

voltak. Az MKIK folyamatosan hirdet szakértői pályázatokat, új moduláris mester SZVK-k kidolgozására és gondoskodik szakértői napokról, az új SZVK-k elfogadásáról és megjelentetéséről. Várhatóan 2013-ban kerül kiírásra a szakképzésben részt vevő vállalkozások és munkatársaik számára egy pályázati lehetőség, melynek segítségével támogatott formában szerezhetnek oktatóik mestervégzettséget, hiszen az új, hatályos Szakképzési Törvény 2015. szeptember 1-jétől bizonyos szakmákban kötelezően írja elő azt a szakképzésben oktatók számára.

Pénzügy: 2012-ben pénzügyi mozgás nem történt.

III. A PBKIK „kulturális örökség megóvása” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységre a 2012-es évben nem részesült támogatásban.

1) Pécs Lexikon

Cél: Pécs Lexikon, a kulturális örökség tárháza

Szakmai értékelés: 2010. december 8-án megjelent a Pécs Lexikon. A Pécs Lexikon menedzselésének feladatát a Pécs Lexikon Konzorcium és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara vállalta.

A szerzők közt voltak egyetemi tanárok és PhD-hallgatók, középiskolai tanárok, gazdaság-, társadalom-, egyház-, oktatás-, orvos- és sporttörténészek, levéltárosok, könyvtárosok muzeológusok.

A kétkötetes Pécs Lexikon 1050 oldalon a szerzők 4600 szócikkét és mintegy 2600 képet tartalmazza. A lexikon tudományos alapossggal foglalja össze és teszi könnyen áttekinthetővé a kétezer-éves Pécs szerteágazó múltját, társadalomtörténetet, gazdaság-, ipar- és kereskedelem-történetét, kihangsúlyozva az ezeréves Pécsi Egyházmegye, a nagyjelentőségű szén- és ércbányászat, valamint a Pécsi Tudományegyetem városépítő szerepét. Bemutatja Pécs kulturális életének – irodalom, zene, színház, balett, képző- és iparművészet – gazdag múltját és jelenét, a közgyűjteményeket, az intézményeket, a szervezeteket, a pécsi sport neves alakjait és intézményrendszerét, valamint a jeles pécsi személyeket. A második kötetben elhelyezett DVD melléklet a 400 fotóval és 32 kisfilmmel, filmrészlettel további élményt nyújt az Olvasónak.

2012-ben a város lexikon, mint szellemi eszköz értékesítése kezdődött el. Emellett a konzorcium szakértők együttműködésével elkezdte kialakítani a lexikon szócikk és képállomány online elérését.

Pénzügy: 2012-ben pénzügyi mozgás nem történt.

2) Ipartörténeti múzeum

Cél: Kulturális örökség megóvása.

Szakmai értékelés: A Pécssett megvalósuló Ipartörténeti Múzeum létrehozására az ipartörténeti emlékek felmérésre, összegyűjtése folyt 2012-ben.

Pénzügy: 2012-ben pénzügyi mozgás nem történt.

IV. A PBKIK „környezetvédelem” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2012-es évben nem részesült támogatásban.

A környezettudatos gazdálkodás növekvő társadalmi elvárás és uniós kritérium. E kérdéskörben a vállalkozások további felkészítését kiemelt kamarai feladatként kezeltük, hogy a gazdasági szereplők a fórum adta tájékoztatást követően felkészültebben tegyenek eleget a hatósági előírásoknak.

1) Környezetvédelmi Termékdíj változások – tájékoztató fórum

Cél: A konzultációs fórum célja a vállalkozások tájékoztatása a Környezetvédelmi termékdíjjal kapcsolatos 2012. január 1-vel életbe lépett új jogszabályváltozásokról és az ebből fakadó vállalkozásokat érintő kötelezettségekről, valamint a NAV jogkörébe helyezett ellenőrzésekről.

Szakmai értékelés: A rendezvény lehetőséget biztosított a résztvevő kkv-k képviselőinek a környezetvédelmi termékdíj évente többször változó jogszabályaiban való eligazodásra, a jogkövető magatartás betartására. A jogszabályi háttér megismerése mellett lehetőséget kaptak a vállalkozók az egyéni konzultációkra, kérdéseik felvetésére. 2012. február 24-én megrendezett fórumon közel 50 vállalkozás vett részt.

Pénzügy: a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

2) Energiaközösség

Cél: Hazánkban a termelő, ipari vállalatok eredményük jelentős részét a működésükhöz szükséges energia beszerzésére fordítják. Közösséget alkotva a rezszi költségek csökkenthetőek, illetve további beszerzési közösségek alakíthatóak, akár alapanyagra, logisztikai költségek csökkentésére. A kamarai energiaközösség célja a vállalkozások energiaráfordításainak csökkentése és ezzel a vállalkozások eredményességének növelése.

Szakmai értékelés: Két energiaközösség rendezvényt szerveztünk. Márciusban a Pollack Expo keretében, októberben kamarai szakmai fórumon 15 vállalkozás vett részt és 2012-ben közel 200 vállalkozásnak küldtünk szakmai ismertető anyagot. Szakmai ismertető anyagaink és a megszervezett fórum segítségével a vállalkozások megismerték az energiaközösség – beszerzési közösségek nyújtotta lehetőségeket.

Pénzügy: a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

V. A PBKIK „A magyarországi nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a határon túli magyarsággal kapcsolatos tevékenység” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2012-es évben összesen 4.641 ezer Ft támogatásban részesült.

1.) A Magyar-Horvát Tagozat működtetése

Cél: a 2012. július 11-én újjá alakult tagozat elsődleges célja, hogy ápolja a magyar-horvát gazdasági és kereskedelmi kapcsolatokat – kkv szinten -, illetve támogassa tagjai gazdasági érdekeit.

Szakmai értékelés: a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kezdeményezésére 2012. július 11-én alakult meg a Magyar –Horvát Tagozat, a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara illetve a Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara gesztorálásával. A titkári teendőket a PBKIK munkatársa látja el.

A Tagozat 21 fővel alakult meg, év végére a szám közel megháromszorozódott, 2012. december 31-én 54 cég tagviszonya volt rendezett.

2012. évi fél éves működése alatt a Tagozat kiemelten kezelte a magyar-horvát kereskedelmi kapcsolatok élénkítését. Tagjai számára különböző vásárokon, konferenciákon történő részvételre biztosított lehetőséget.

- Magyar-Horvát Gazdasági Nap (információk első kézből Horvátországról)
- Agro-Match Szentlőrinc (Enterprise Europe Network szervezésében Nemzetközi Üzletember Találkozó)
- Zágrábi Őszi Nemzetközi Vásár (SKIK szervezés)
- SASO Nemzetközi Vásár (gépiparral, építőiparral, faiparral)
- Környezetvédelmi Fórum és Üzletember találkozó, Eszék

A Tagozat tevékenysége kiemelten fontos, különös tekintettel a földrajzi közelségre, a Magyarországon élő horvát és a Horvátországban élő magyar kisebbségre és Horvátország 2013-mas EU-s csatlakozására.

Pénzügy: a Tagozat programjai a Nemzetgazdasági Minisztérium támogatásával valósultak meg.

VI. A PBKIK „fogyasztóvédelem” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2012-es évben összesen 16.098 ezer Ft támogatásban részesült.

1) Hatósági Fórum

Cél: a vállalkozók számára érthetőbbé tenni az őket ellenőrző hatóságok működését, új szervezeti felépítését és hatásköreit.

Szakmai értékelés: A 2012-es Hatósági Fórum a „Szemléletváltás: fókuszban a helyi élelmiszerek” alcímet viselte. A résztvevők tájékoztatást kaptak a Helyi termék mintaprogramról, melynek célja a Dél-Dunántúlon a helyi gazdaság erősítése azáltal, hogy a helyi termékeket a turisztikai szolgáltatásoknál és kiskereskedelmi egységekben tudatosan preferálják. A mintaprogram által nemcsak az őstermelőket, kistermelőket segítik, hanem a régió gasztronómiai és kereskedelmi kínálatát, turisztikai vonzerejét is fejlesztik. A fórumon előadott a Baranya Megyei Kormányhivatal – Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóságától Dr. Orbán Péter, igazgatóhelyettes főállatorvos, valamint Csonka Edit fogyasztóvédelmi felügyelő, a Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségétől.

Pénzügy: a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

2) A Békéltető Testület működtetése

Cél: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 1999-től vezette be hazánkban is a fogyasztóvédelemnek ezt az Európai Unióban már ismert intézményét. Az ország szinte valamennyi megyéjében és a fővárosban működnek békéltető testületek, azért, hogy a fogyasztói jogvitákat peren kívüli eljárás keretében igen gyorsan és olcsón, lehetőleg egyezségezt létrehozva elrendezzék.

Szakmai értékelés: A 2012. évben a Baranya Megyei Békéltető Testülethez összesen 384 ügy érkezett (ebből 41 ügy 2011-ről került át, 343 pedig az újonnan érkezett ügy), amelyből a Testület 353 ügyet zárt le, így 31 ügy húzódott át 2013-ra.

Az elmúlt év során a testület részt vett a békéltető testületi elnökök országos értekezletén (02.01.), és két FEOSZ országos konferencián (03.27., 09.06.). Ezen kívül megyei szinten sor került a Baranya Megyei Békéltető Testület alakuló ülésére (01.05.), az új Testület működése beindításával kapcsolatos szakmai értekezletre (01.19. és 01.24.), szakmai konzultációra az aktuális jogszabályváltozásokkal kapcsolatban (07.12.), valamint a békéltető testület szakmai értekezletére (10.12.).

Tovább nőtt a testület ismertsége a baranyai fogyasztók körében, egyre többen fordulnak tájékoztatást kérve a testülethez. A tanácsadások száma ehhez viszonyítva szűkebb, 10 esetben került sor erre az alábbi témakörökben: klubtagsági kártya, közüzemi szolgáltatás, lábbeli, bizományosi értékesítés, személyautó vásárlás, internetes vásárlás, mobiltelefon javítás, autójavítás, építőipari kivitelezés.

A testület létszáma a 2011. évi 22 főről 2012-től 30 főre emelkedett, mivel az ügyszám folyamatos növekedése miatt az ügyek határidőben történő letárgyalása csak így volt biztosítható. Az elmúlt évben 353 ügyet zártunk le (10-el kevesebbet, mint 2011-ben), idáig folyamatosan növekedett évről-évre az ügyszám, ez az első eset, hogy csökkent, bár nem lényeges mértékben (2,7 %). Ezt vélhetően az idézte elő, hogy a pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói jogviták már nem a megyei békéltető testületek hatáskörébe tartoznak.

A működési feltételek tekintetében változatlanul gond, hogy az év közben csökkentett (és ezen túl a promóció költségével terhelt) támogatás nem elégséges a normál ügymenet biztosításához. Ezért voltunk kénytelenek többségében áttérni az egyszemélyes tárgyalásokra (amely ügyenként mintegy 15 E Ft-os költségsökkenést jelent). Így az elmúlt év során 68 ügyet tárgyalta háromfős tanács, és 156 ügy egyszemélyes tárgyalással zárult.

Az elmúlt évben 150 esetben került sor az eljárás megszüntetésére. Az egyezség létrehozását alapvetően akadályozó tényező az, hogy sem a vállalkozás, sem a fogyasztó számára nem kötelező a tárgyalásokon (meghallgatásokon) való részvétel, így viszonylag gyakran fordul elő (különösen a vállalkozásokra jellemző), hogy nem vesznek részt a meghallgatáson, ezáltal

eleve lehetetlenné teszik az egyezség létrehozását. Ezen célszerű lenne változtatni a vonatkozó jogszabály módosításával.

A kötelezések alacsony számának változatlanul az az oka, hogy a vállalkozások nem szívesen tesznek alávetési nyilatkozatot (többségében csak akkor, amikor biztosak abban, hogy nekik van igazuk és ezt bizonyítani is tudják).

A fogyasztói visszajelzések száma az elmúlt év során 39 volt (2011-ben ugyanennyi), ebből 12 a teljesítésről, 27 pedig a nem teljesítésről szólt.

Összehasonlítva a 2011-es évvel, jól látható, hogy tovább csökkent a szolgáltatások aránya (2011-148; 2012-113) és nőtt a termékek aránya (2011-215; 2012-240). A szolgáltatáson belül változatlanul vezet a személy- és teherszállítás, parkolás, valamint a közüzemi szolgáltatások (26% - 26%), a termékeken belül a lábbeli (91%), ezt követi a híradástechnika-mobil (21%) és az építőanyagok, nyílászárók (20%).

Javuló arányt mutat, hogy csökkent az alaptalan kérelmek száma (a 2011. évi 99-ről 79-re).

Az ügyintézési határidők tekintetében változatlanul az az alapgond, hogy az ügyek nem arányosan jelentkeznek az év során, hanem hullámzóan, vannak csúcsidezőszakok, amikor tömegesen érkeznek a beadványok, máskor lényegesen kevesebb. Ennek ellenére tartani tudjuk az előírt ügyintézési határidőket. Az átlagos ügyintézési határidő az elmúlt évben 58 nap volt (2011-ben 61 nap). Egyszemélyes tárgyalásra az elmúlt évben 156 alkalommal került sor (2011-ben 183). Írásban lefolytatott eljárás nem történt. A testület által az elmúlt évben hozott határozatok ellen jogorvoslatra nem került sor.

Az elmúlt évben 22 ajánlást hoztunk nyilvánosságra (mivel a vállalkozások nem teljesítették az abban foglaltakat) a www.bekeltetes.hu és a www.pbkik.hu internetes oldalakon. Egyébként a vállalkozások együttműködési készségét jól jellemzi, hogy az elmúlt évben lezárt 353 ügyből 279-ben együttműködtek, 74 esetben pedig nem működtek együtt a vállalkozások.

A Baranya Megyei Békéltető Testület működésének tárgyi és személyi feltételei biztosítottak. A működtető Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarával harmonikusan működik együtt a testület, valamint a megyében működő (és a testületbe tagokat jelölő) fogyasztóvédelmi szervezetekkel is folyamatos és jó kapcsolatot tart fenn.

Tekintettel arra, hogy a békéltető testület alapvető feladata (a nevében is benne van) a fogyasztó és a vállalkozás közötti egyezség létrehozása, illetve ennek megkísérlése, amelynek alapfeltétele, hogy a tárgyaláson (meghallgatáson) mindkét félnek (fogyasztó, vállalkozás) jelen kell lennie, ezért javasoljuk, hogy a vonatkozó jogszabály (a fogyasztóvédelmi törvény – 1997. évi CLV. tv.) kötelezően írja elő mindkét fél számára a meghallgatáson való megjelenést (vagy a teljes körű meghatalmazott képviselő biztosítását).

Célszerű lenne az 1997. évi CLV. tv. (fogyasztóvédelmi törvény) 36/B. § módosítása, oly módon, hogy a vállalkozás „feketelistán” történő közzététele ne csak akkor legyen lehetséges, ha nem tett az ügyre vonatkozó érdemi nyilatkozatot és a kitézött meghallgatáson sem jelent meg, hanem ezek közül bármelyiket elmulasztja, akkor is sor kerülhessen a közzétételre.

Az előzőekben ismertetett jogszabály módosításokkal nagy mértékben fokozható lenne a vállalkozások együttműködési készsége.

Pénzügy: A Nemzetgazdasági Minisztérium a békéltető testületek 2012. évi működtetési kiadásaihoz és költségeihez, vissza nem térítendő pénzügyi támogatást folyósított Magyar Kereskedelmi és Iparkamara részére. Ennek megfelelően a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara között létrejött megállapodás szerint a Baranya Megyei Békéltető Testület 2012. évi működési költségeinek fedezésére támogatást kapott. A 2012. évre vonatkozó támogatási szerződés (mely szerinti feladat megvalósítási időkerete 2012.01.01-2012.12.31-ig tart) 2012 júliusában kerülhetett csak – az NGM és MKIK közötti megállapodás hiányában – aláírásra. A finanszírozás terén alapvető

probléma egyrészt az, hogy a támogatás összege nem elégséges a normál ügymenet biztosítására, másrészt az, hogy a támogatás is késik, félév tájt (2012. július 23-án) érkezett csak meg a működtető kamarához, egy összegben. A jövőben célszerű lenne, ha az éves támogatást négy egyenlő részben, az egyes tárgy negyedévek első hónapjában kapnák meg a működtető kamarák.

VII. A PBKIK „euroatlanti integráció elősegítése” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamaránk erre a kiemelten közhasznú tevékenységére a 2012-es évben összesen 21.621 ezer Ft támogatásban részesült.

1) Enterprise Europe Network hálózati munka

Cél: az EU által létrehozott és társfinanszírozott irodahálózat célja – immár 6. éve - a régió kis- és középvállalkozásainak magas színvonalú szolgáltatásokkal történő támogatása, ezáltal a cégekben rejlő innovációs potenciál növelése, eredményes kiaknázása, különös tekintettel a nemzetközi piacokon történő részvételre.

Szakmai értékelés: a Magyarországon 8 tagú konzorcium által működtetett irodahálózat pécsi irodája a régió Baranya-Somogy-Tolna megyék kis- és középvállalkozásainak az üzletfejlesztés, az innováció és a K+F területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Egyszerű és komplex információ átadás
- b) Üzleti partnerkeresés (hálózati adatbázis segítségével)
- c) Visszacsatolási lehetőség KKV-k részére EU jogi kérdésekben (Jogsabályok véleményezése)
- d) Rendezvények, Fórumok, workshopok szervezése kiemelt EU témakörökben
- e) Céglátogatások és üzletember találkozók szervezése itthon és külföldön
- f) Technológia és tudástranszfer

A 2012-ben irodánk 612 résztvevőt regisztrált szakmai rendezvényeken. Nemzetközi kiállítás és szakvásár mellett szervezett üzletember találkozón 79 régiós cég 274 üzleti tárgyalást folytatott. 52 üzleti és technológiai ajánlat került ingyenes adatbázisunkba, amelyekre összesen 155 megkeresés érkezett. Kollégáink 259 esetben adtak választ a régió kis- és középvállalkozásaitól érkezett, az Európai Unióval kapcsolatos kérdésekre. A munka eredményeként 2012-ben 7 konkrét üzleti együttműködés jött létre irodánk segítségével.

1.1.Vállalkozásfejlesztés

Vállalkozásfejlesztési tevékenységünkkel több - fent nevezett módszert – alkalmazva törekszünk a vállalkozások versenyképességének növelésére. A projekt céljait szem előtt tartva vállalkozásfejlesztést támogató alapvetően nem a hazai, hanem a nemzetközi viszonylatra, kapcsolatra fókuszál.

Kiemelt programjaink 2012-ben:

- Kereskedelmi Fórum
- Kínai Gazdasági Nap
- E-Skills Week – KKV-kat támogató e-megoldások
- Tanácsadói napok 3 helyszínen különböző témakörökben
- Idegenforgalmi Konferencia

- Üzletember találkozók: Macfrut Olaszország (*élelmiszeripar*) CEBIT Hannover (*IT*), Agro-Match Szentlőrinc (*élelmiszeripar*) Renexpo, Pécs/Baranya bemutatkozik Münchenben és Stuttgartban (*gépipar, fémipar, elektronika*), SPLIT GAST (*turizmus, vendéglátás, szállodaipar*) SASO fair Split (*gépipar*)
- Export Training

Pénzügy: A projekt forrása 60% EU támogatás, önerő, egyéb bevételek és közhasznú támogatások.

2) MACFRUT 2012, kiutazó delegáció Olaszország

Cél: az alapanyagok előállításától, a feldolgozáson, csomagoláson át, a szállításig bezárólag magyar cégek bemutatása az olasz piacon azzal a céllal, hogy külkereskedelmi aktivitásuk elmozduljon import, export, valamint K+F területen.

Szakmai értékelés: A projekt célcsoportja az ország – különös tekintettel Baranya megye – élelmiszer szektorban érintett kis-és középvállalkozásai voltak. A kamara által társfinanszírozott Enterprise Europe Network Irodába Olaszországból érkezett jelzés, miszerint társszervezőt keresnek a Cesenában megrendezésre kerülő Macfrut 2012 kiállítás és vásár mellett szervezett üzletember találkozóra. A kamara felvállalta a társszervezői szerepet, hiszen egyedülálló, komplex programot kínáltak az érdeklődőknek. 16 cég (24 fő) vett részt azon a 3 napos programon, amely szakmai workshopokkal indult. Ezt követően 2 nap alatt lehetőség nyílt a vásár alapos megtekintésére. Közben 2 cég (gyümölcsfeldolgozás és csomagolóipar), valamint egy élelmiszeripari kutatóközpontot is meglátogatott a delegáció. A cégek – igény esetén tolmács segítségével - folytattak előre egyeztetett üzleti megbeszéléseket. Sokan a kiállítók láttán előre le nem egyeztetetten, közvetlenül is tárgyaltak a standokon. Az értékelésnél kérdőíves megoldást alkalmaztunk. Az értékelő kérdőívek feldolgozása után jól látható, hogy a lebonyolított tárgyalások száma sok cég esetében meghaladta az előre tervezettet.

Pénzügyek: a program a Nemzetgazdasági Minisztérium és az Enterprise Europe Network hálózat támogatásával valósult meg.

3) Kiutazó delegáció, Németország

Cél: Baranya megye befektetési lehetőségeinek bemutatása, valamint a nemzetközi kereskedelmi kapcsolatok építése az elektrotechnika, gépipar és építőipar szektorokban.

Szakmai értékelés: A program németországi részét a befektetés ösztönzés területén, a HITA Külgazdasági szakdiplomatái az üzletember találkozó és céglátogatás részét pedig az IHK Stuttgart, illetve a Handwerk International Stuttgart szervezte. A PBKIK feladata a 3 szektorban érintett (gépipar, elektrotechnika, építőipar) cégek (előnyben részesültek a kamarai tagvállalkozások) tájékoztatása volt. A jelentkezőkről német nyelvű cégprofil készült. Ennek alapján tudtak a német cégek tárgyalópartnereket jelölni még a találkozó előtt.

22 fő vett részt a 3 napos szakmai programon. A befektetés ösztönzést támogató délelőtti előadásokat délután üzletember találkozó követte úgy Münchenben, mint Fellbachban. A cégek – igény esetén tolmács segítségével folytattak előre egyeztetett üzleti megbeszéléseket. Záróakkordként céglátogatásra és kompetencia központ látogatására is sor került.

A program – kkv-kal együtt végzett - értékelésnél a folytatás mellett döntöttek. 2013-ban Linzben szeretnének hasonló jellegű programon részt venni. Az új eredményeként egyik cégünk egy konkrét szerződés aláírásáról is beszámolt. A nyomon követés a kamara részéről folyamatos.

Pénzügyek: a program a Nemzetgazdasági Minisztérium és az Enterprise Europe Network hálózat támogatásával valósult meg.

4) Pályázati tanácsadás, pályázatírás

Cél: A nemzetközi kapcsolatok kiszélesítése, az uniós forrásokhoz való hozzájárulás elősegítése érdekében, a régió bekapcsolása és felzárkóztatása, legjobb gyakorlat átvétele.

Szakmai értékelés: A 2011-ben beadott több mint 10 South East Europe és Central Europe projektek közül kettőben sikert ért el a Kamara és nyertes pályázati konzorcium részeként 2012 év végén megkezdtek a projektekben a szakmai munkát.

1. **EVLIA** program: A program a szellemi eszközök értékelését és ennek európai szintű bevezetését célozza. Olasz, Görög, Osztrák, Szlovén, Horvát, Szerb, Román és Magyar partnerek dolgoznak közösen. A kamara hazai partnere a Pécsi Tudományegyetem.
 2. **CMC** program: Új turisztikai módszertan bevezetése a cél, amelyen keresztül a kulturális alapú turizmus, a kreatív ipar és a manufakturális – kézműves ipar kohéziójából új turisztikai termékek jönnek létre. Olasz, Horvát, Szlovén, Román és Magyar partnerek dolgoznak közösen. A kamara hazai partnere a Kulturális Innovációs Kompetencia Központ.
- 2012-ben 54 cég részesült pályázati tanácsadásban, 83 esetben.

Pénzügy: a program az Enterprise Europe Network projekt keretein belül valósult meg.

VIII. A PBKIK „Közhasznú szervezetek számára biztosított – csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető – szolgáltatások” témakörébe tartozó kiemelten közhasznú tevékenységei

Kamránk 2012-es évben összesen 2.500 ezer Ft támogatást biztosított a Kulturális Innovációs Kompetencia Központ számára, ezzel támogatva az egyesület tudományos tevékenységet és kutatást, nevelési és oktatási, képességfejlesztési és ismeretterjesztési, valamint az euroatlanti integrációt elősegítő tevékenységét.

Dr. Kéri István

Elnök

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara

Pécs, 2013. április 12.